

## Anleitung: AGOV-Registrierung und Anmeldung HR-Portal

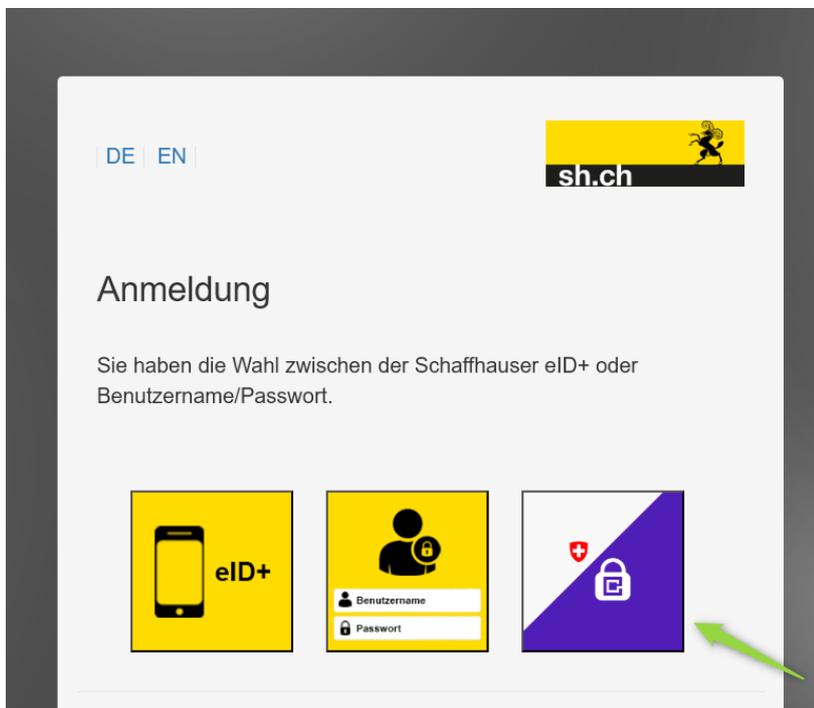
### Schritt 1

Öffnen Sie den Browser (Chrome, Firefox) und gehen Sie auf die gewünschte Seite, z.B. [extranet.sh.ch](http://extranet.sh.ch), [zeit-stadt.sh.ch](http://zeit-stadt.sh.ch), [hr-portal-stadt.sh.ch](http://hr-portal-stadt.sh.ch), <https://hr-portal.sh.ch/>

**Achtung:** Bitte öffnen Sie die Seite zum HR-Portal ausserhalb des SHNet, z.B. im Homeoffice.

### Schritt 2

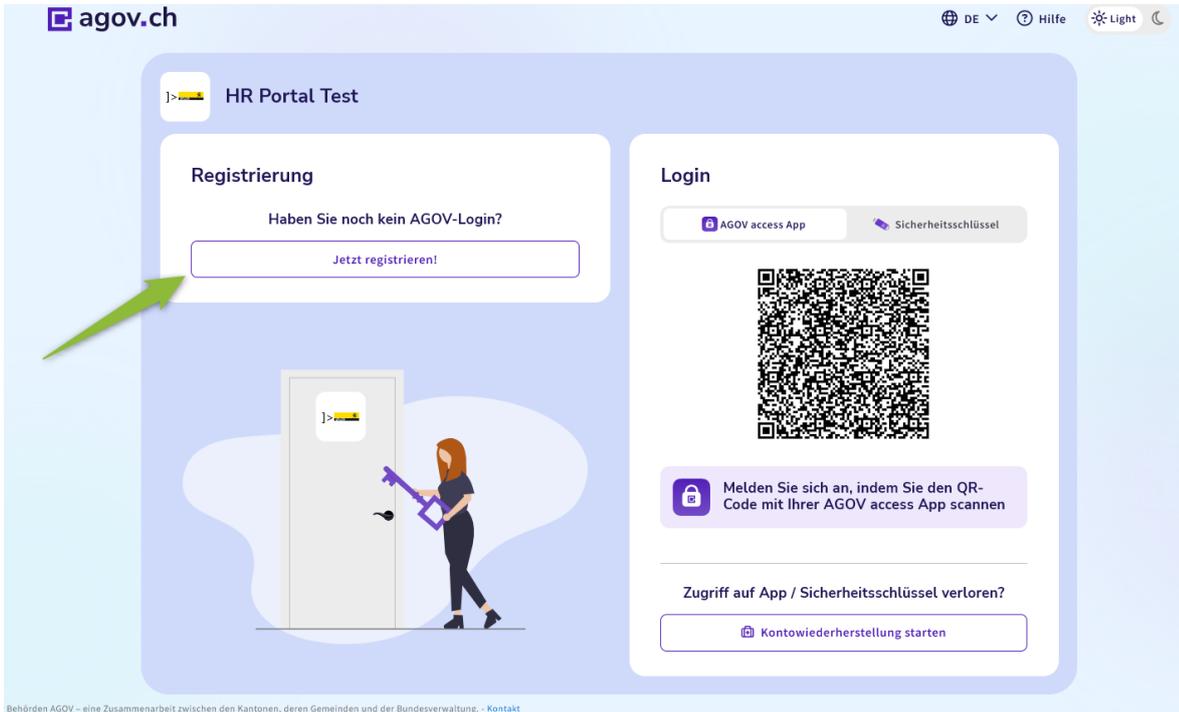
Es erscheinen nun drei Anmeldefenster. Wählen Sie das Fenster rechts aus.



### Schritt 3

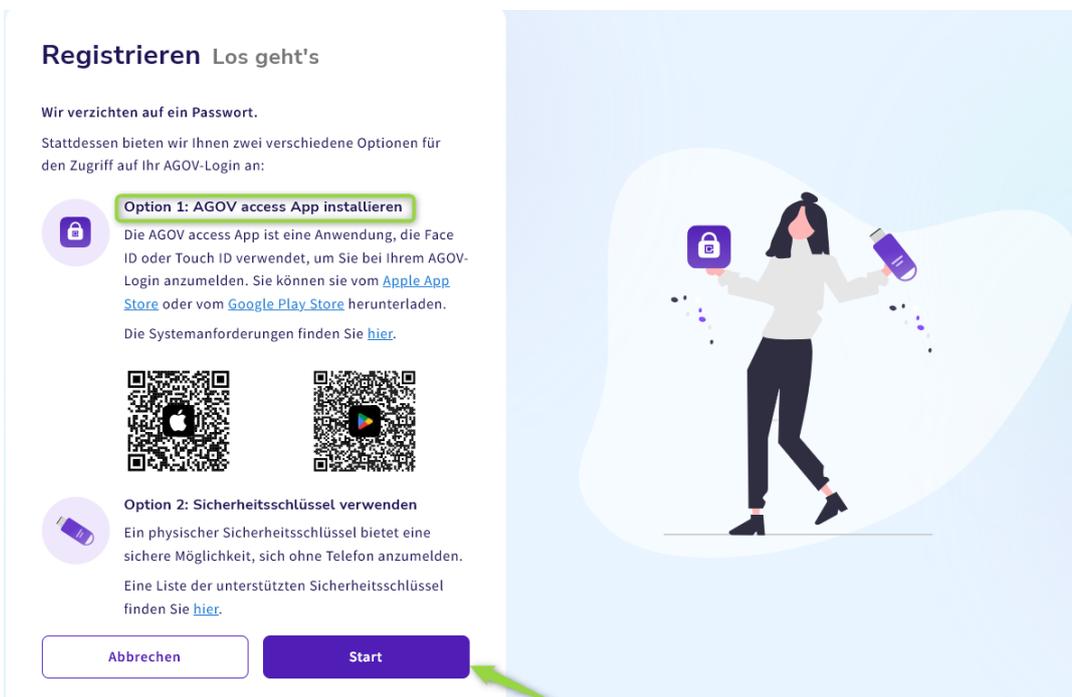
Sie werden auf die Seite von AGOV weitergeleitet. Dort können Sie sich für AGOV neu registrieren oder mit einem bestehenden Konto anmelden. Haben Sie bereits ein AGOV-Konto, können Sie zu Schritt 15 springen.

Müssen Sie sich für AGOV registrieren, klicken Sie auf den Button: «Jetzt registrieren!»



### Schritt 4

Es öffnet sich ein neues Fenster. Hier dürfen Sie entscheiden, wie Sie künftig auf Ihr AGOV-Login zugreifen möchten. In dieser Anleitung wird «Option 1» Zugriff via App verwendet. Scannen Sie den QR-Code und laden Sie die entsprechende App auf Ihrem Handy herunter. Klicken Sie danach auf «Start».



## Schritt 5

Sie werden nun gebeten, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben. Verwenden Sie dazu Ihre private E-Mail-Adresse, die Sie im HR-Portal hinterlegt haben.

Setzen Sie den Haken bei den AGBs und klicken Sie danach auf «Weiter».

agov.ch

Schritt 1 von 5  
E-Mail

### Registrieren

E-Mailadresse

Ich bestätige hiermit, dass ich die [Datenschutzerklärung von AGOV](#) gelesen habe

## Schritt 6

Sie erhalten nun von «noreply@agov.admin.ch» eine E-Mail mit einem 6-stelligen Verifikationscode. Geben Sie diesen Code ein und klicken Sie anschliessend auf «Verifizieren».

agov.ch

Schritt 2 von 5  
E-Mailverifikation

### Registrieren

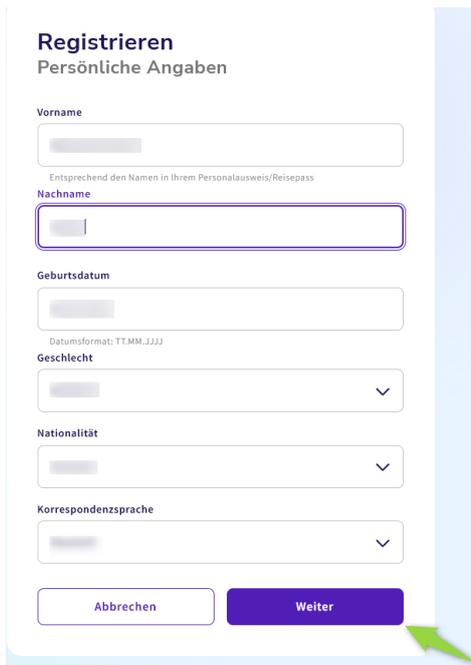
[Ändern](#)

Wir haben Ihnen einen Code an die oben angegebene E-Mailadresse gesendet.

[Keinen Code erhalten?](#) [Verbleibende Zeit 01:06](#)

## Schritt 7

Geben Sie nun Ihre persönlichen Angaben ein, so wie es in Ihrem Personalausweis / Reisepass steht und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».



**Registrieren**  
Persönliche Angaben

Vorname

Entsprechend den Namen in Ihrem Personalausweis/Reisepass

Nachname

Geburtsdatum

Datumsformat: TT.MM.JJJJ

Geschlecht

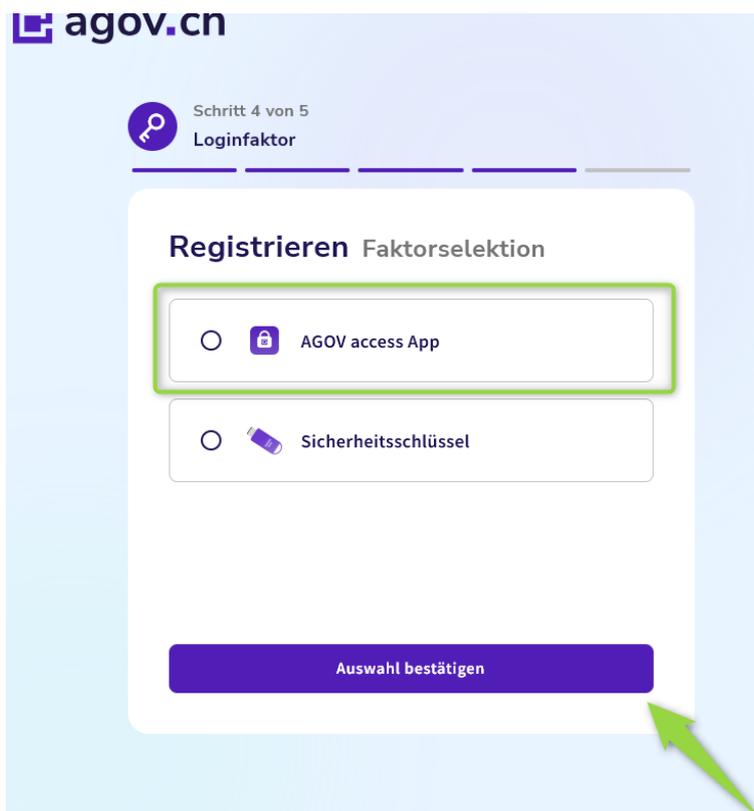
Nationalität

Korrespondenzsprache

A green arrow points to the 'Weiter' button.

## Schritt 8

Nun können Sie auswählen, welchen Login-Faktor Sie verwenden möchten. In dieser Anleitung wird der Zugriff via App gezeigt. Klicken Sie auf «AGOV access App» und danach auf «Auswahl bestätigen».



**agov.cn**

Schritt 4 von 5  
Loginfaktor

**Registrieren Faktorselektion**

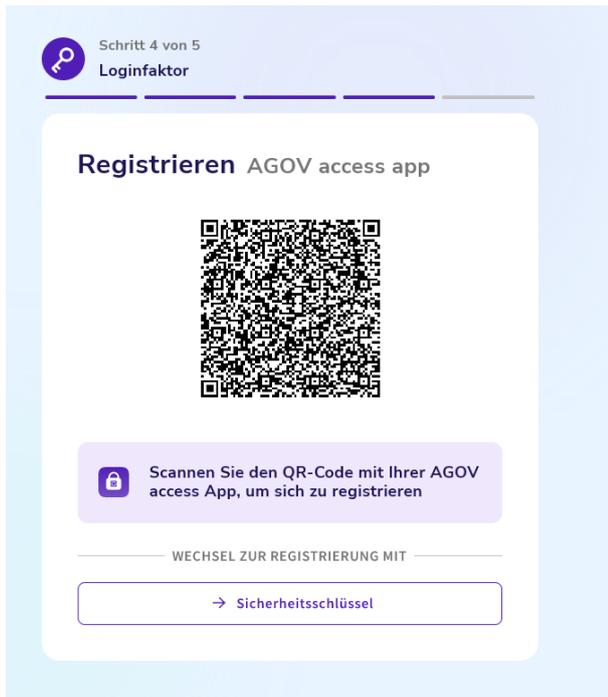
 AGOV access App

 Sicherheitsschlüssel

A green arrow points to the 'Auswahl bestätigen' button.

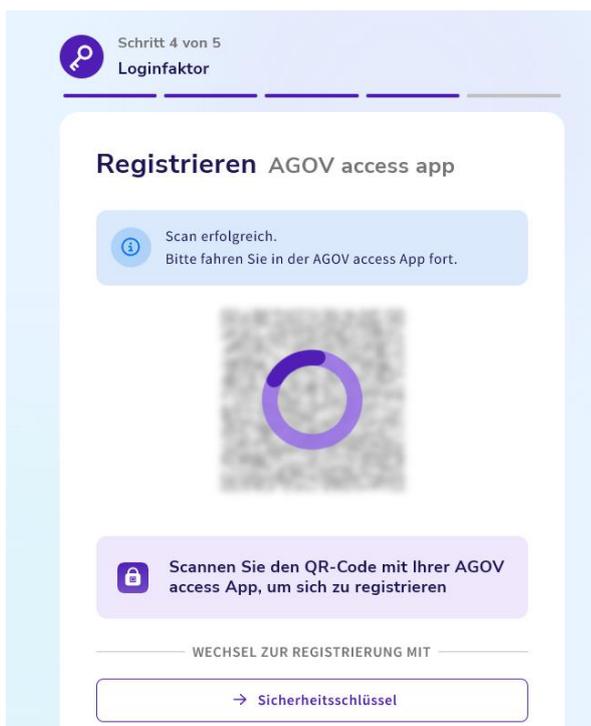
## Schritt 9

Nehmen Sie nun Ihr Mobiltelefon, öffnen Sie die «AGOV access App» und scannen Sie den QR-Code, der Ihnen angezeigt wird.



## Schritt 10

War der Scan erfolgreich, sehen Sie dieses Fenster:



## Schritt 11

Die Registrierung geht nun auf der «AGOV access App» auf Ihrem Mobiltelefon weiter. Wählen Sie aus, ob Sie sich künftig via PIN oder via Gesichtserkennung auf der App authentifizieren möchten. In dieser Anleitung wird die Option via Gesichtserkennung ausgewählt.

Abbrechen Wählen Sie eine Authentifizierungsmethode aus

Gewünschte Authentifizierungsmethode auswählen

PIN Diese Anmeldungsmethode ist weniger sicher.

Face ID Wir empfehlen die Authentifizierung per Gesichtserkennung als Login-Methode. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie mindestens ein Gesicht in Ihren Einstellungen registriert haben.

## Schritt 12

Sie können nun wieder mit dem Registrierungsprozess auf Ihrem Laptop / PC / fortfahren.



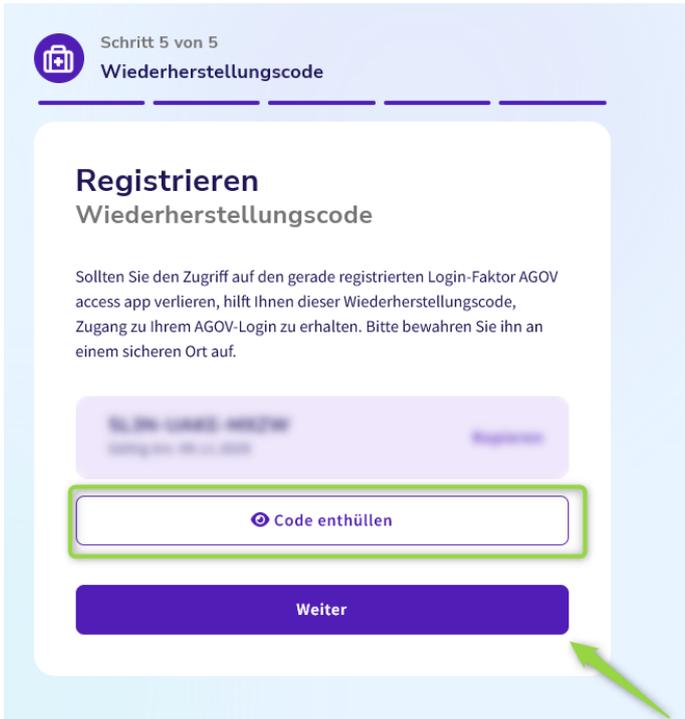
### Registrierung erfolgreich

Sie können die App nun verwenden. Bitte wechseln Sie nun in AGOV me zurück, um die Registration abzuschliessen.

Weiter

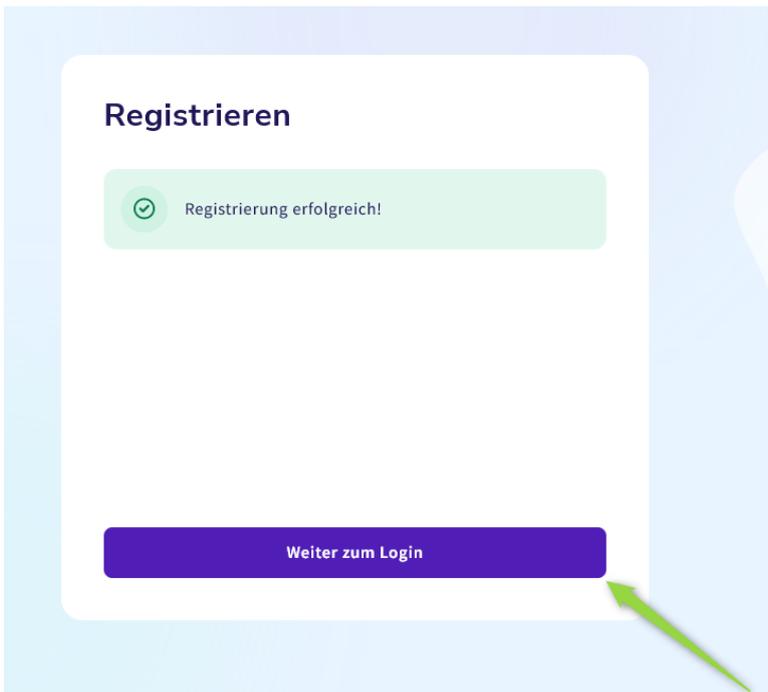
## Schritt 13

Sie erhalten nun einen Wiederherstellungscode. Klicken Sie auf «Code enthüllen» und **speichern Sie diesen an einem sicheren Ort ab**. Klicken Sie danach auf «Weiter».



## Schritt 14

Gratulation, Sie haben die Registrierung erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie nun: «Weiter zum Login».



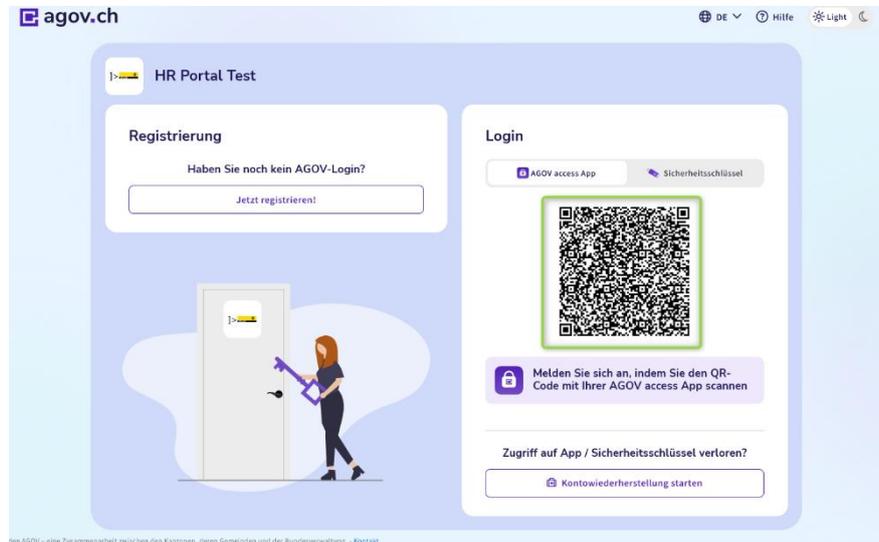
## Schritt 15

Sie werden nun zurückgeführt zu Ihrer Einstiegsseite. Öffnen Sie auf Ihrem Mobiltelefon die «AGOV access App» und klicken Sie auf «QR-Code scannen» und scannen Sie den angezeigten QR-Code.

Mobiltelefon:



Einstiegsseite:



## Schritt 16

Sie haben sich nun erfolgreich angemeldet und befinden sich auf der gewünschten Seite, z.B. [extranet.sh.ch](https://extranet.sh.ch), [zeit-stadt.sh.ch](https://zeit-stadt.sh.ch), [hr-portal-stadt.sh.ch](https://hr-portal-stadt.sh.ch), <https://hr-portal.sh.ch/>.

Mobiltelefon:



Anmeldung erfolgreich

Weiter