



Daniela Furter
Stuckengässchen 36
8203 Schaffhausen

An den Stadtrat der Stadt Schaffhausen
Stadthaus
8200 Schaffhausen

Schaffhausen, 16.12.2025

Kleine Anfrage: Ticketverkauf der vbsh: einfacher, dafür teurer?

Sehr geehrter Herr Stadtpräsident
Sehr geehrte Damen und Herren Stadträte

Ab dem 14. Dezember 2025 heisst es in den Stadt- und Regionalbussen der vbsh: einchecken, auschecken, einfach fahren. Was als Vorteil für Kundinnen und Kunden verkauft wird, hat jedoch seine Tücken. Personen, die ihre Tickets an den neuen Ticketautomaten kaufen, zahlen zum Teil massiv mehr. Ebenso werden Menschen, die analog unterwegs sind, ausgegrenzt. Dazu habe ich folgende Fragen:

1. Im Magazin «Fahrzeit» Ausgabe 12/25, steht, dass bisher nur 3% das Ticket am Automaten oder beim Fahrpersonal gekauft haben. Wie setzen sich die restlichen 97% zusammen (Abo, etc.)?
2. Zahlen Fahrgäste, die Destinationen im Tarifverbund Ostwind oder Z-Pass wählen, die Zone 810 doppelt? Denn mit den neuen Ticketautomaten kann nur in der Region Schaffhausen ein- und ausgecheckt werden, bei einer Weiterfahrt über die Schaffhauser Grenze muss ein weiteres Ticket gelöst werden. Ist es richtig, dass somit pro Tag zusätzliche Kosten für Hin- und Rückreise von 6.60 Fr. (Normaltarif) oder 5.40 Fr. (Halbtax) anfallen? Wie könnte das gelöst werden, damit diese hohen Zusatzkosten nicht entstehen, ohne dabei Tickets digital (per App) lösen zu müssen?
Beispiele Fahrtkosten (mit Halbtax): Schaffhausen-Zürich retour: Fr. 29.80 statt Fr. 24.40
Schaffhausen-Winterthur: Fr. 23.40 statt Fr. 18.-
Schaffhausen-Dachsen: Fr. 11.40 statt Fr. 6.-
3. VielnutzerInnen sparten bisher Geld, indem sie Mehrfahrtenkarten unkompliziert im Bus beziehen konnten. Glücklicherweise ist das dank der Ticketeria immer noch möglich. Konkret muss für 6 Fahrten nur der Preis von 5.5 Fahrten bezahlt werden. Wie funktioniert dies mit den neuen Ticketautomaten? Wie werden treue Fahrgäste, die regelmässig den Bus nutzen, belohnt? Kann ein Bonus-System eingeführt werden?
4. Wie sieht die Zukunft der Mehrfahrtenkarten aus? Ist es eine Frage der Zeit, bis diese ganz abgeschafft werden? Ab wann müssen wir damit rechnen, dass Fahrkarten nur noch digital gelöst werden können?
5. Was passiert mit den noch neuwertigen Ticketautomaten, die erst vor Kurzem mit der neuen Bus-Flotte angeschafft wurden?

Ich danke Ihnen herzlich für die Beantwortung der Fragen.

Sonnige Grüsse

Daniela Furter